

Algemene voorwaarden **Quebit**

1. Definities

- 1.1 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van alle bepalingen welke als hierna zijn opgenomen.
- 1.2 Onder 'koper' wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon waarmee Quebit 'verkoper' een overeenkomst heeft gesloten, of dit van plan is.
- 1.3 Onder 'Quebit' wordt verstaan: Quebit BV, kantoorhoudende en gevestigd te (3641SR) Mijdrecht aan de vermogenweg 13.
- 1.4 Onder 'auteursrecht' of 'intellectuele eigendom' wordt verstaan: rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen alle mogelijk soorten.
- 1.5 Onder 'diensten' wordt verstaan: De door Quebit geëxploiteerde producten en diensten.
- 1.6 Onder 'overeenkomst' wordt verstaan: elke contractuele band tussen Quebit en koper, welke gericht is op het verschaffen van diensten door Quebit aan koper.
- 1.7 Onder 'server' wordt verstaan: de hardware en software die door Quebit aan koper ter beschikking wordt gesteld in verband met het leveren van diensten.
- 1.8 Onder 'down-time' wordt verstaan: de tijd wanneer een of meer van de Quebit diensten niet beschikbaar zijn. En buiten de invloedssfeer van Quebit liggen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen waarbij Quebit partij is.
- 2.2 Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Quebit zijn aanvaard.

3. Algemeen

- 3.1 In geval van een afwijkende overeenkomst, gelden de algemene voorwaarden. Indien in de overeenkomst tegenstrijdige bepalingen zijn opgenomen, gelden de bepalingen welke in de overeenkomst zijn opgenomen.
- 3.2 Quebit behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch (per e-mail naar de hoofdcontactpersoon) bekend gemaakt aan koper en treden 14 dagen na de bekendmaking in werking. Typefouten kunnen ten allen tijde

door Quebit worden gewijzigd, zonder hiervoor de koper te hoeven informeren. Indien Koper niet akkoord gaat met de wijzigingen in de algemene voorwaarden, behoudt Quebit zich het recht voor diensten per ingang van de nieuwe algemene voorwaarden te beëindigen, zonder enige teruggaaf van abonnementsgelden.

3.3 Alle diensten van Quebit kunnen zonder enig overleg en/of schadevergoeding(en) stopgezet worden door Quebit, mits er teruggaaf van gelden door Quebit of breuk van de algemene voorwaarden door koper plaatsvindt.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand wanneer de koper een bestelling plaatst bij Quebit en akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden. Indien koper niet akkoord gaat met de algemene voorwaarden kunnen er door Quebit geen diensten worden geleverd en kan de bestelling niet worden behandeld.

4.2 Leveringstermijnen die door Quebit verstrekt zijn, zijn enkel als inlichting en zijn daardoor niet bindend. Vertraging in de uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

5. Duur van de overeenkomst

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van drie (3), zes (6) of twaalf (12) maanden (dit wordt per pakket weergegeven). Indien er geen aangegeven minimum looptijd wordt weergegeven of is overeengekomen, is dit in alle gevallen twaalf (12) maanden.

5.2 De minimum duur van de overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd na afloop van de minimum looptijd. De looptijd wordt dan verlengd met hetzelfde aantal maanden dan dat de vorige looptijd was.

5.3 De overeenkomst kan worden verbroken als één van beide partijen tenminste 1 maand voor het einde van de looptijd, elektronisch of per brief de overeenkomst opzegt.

5.4 De koper kan de overeenkomst niet tussentijds beëindigen.

6. Vergoedingen

6.1 De koper dient een vergoeding te betalen die is gebaseerd op de diensten die zijn overeengekomen.

6.2 Quebit behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal de koper hiervan dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Indien de koper de tariefswijziging niet wenst te accepteren, heeft de koper het recht

om binnen zeven (7) dagen voordat de tariefswijziging in dienst zou treden de overeenkomst te beëindigen.

7. Betalingen

7.1 Alle facturen zullen door de koper worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de koper binnen een termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum moeten betalen.

7.2 Wanneer de koper de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaald, zal de koper, zonder enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn. Alle eventuele voortvloeiende kosten hieruit zijn voor rekening van de koper.

7.3 Indien de koper na een eerste herinnering nog steeds niet de openstaande vordering heeft voldaan (Dit is 21 dagen na factuurdatum), kan Quebit herinneringskosten in rekening brengen, voor eventuele volgende herinneringen. Elke zeven (7) dagen kan er door Quebit een herinnering worden verstuurd. De kosten voor de koper voor een tweede herinnering bedragen € 7,00 exclusief BTW en 5% van het totale factuurbedrag exclusief BTW. De kosten voor een derde en eventuele volgende herinneringen bedragen € 10,00 exclusief BTW en 5% van het totale factuurbedrag exclusief BTW (dit is inclusief de kosten van een eventuele vorige herinnering).

7.4 Indien de koper na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Quebit gerechtigd de vordering uit handen te geven. De koper is in dat geval aansprakelijk voor alle voortvloeiende kosten aan de uit handen gegeven vordering.

7.5 Indien de koper na de derde herinnering, dat is dus na achtentwintig (28) dagen nog steeds niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, heeft Quebit het recht de gegevens van de koper (gedeeltelijk) te verwijderen en verdere orders gegeven door de koper aan Quebit te negeren.

7.6 Bij nieuw aangevraagde diensten zal de koper voor de oplevering van deze diensten, de dienst moeten betalen.

8. Opschorting

8.1 Quebit kan ten alle tijden de overeenkomst eenzijdig verbreken indien de betalingen niet worden voldaan of de algemene voorwaarden niet worden nageleefd. Quebit is niet verantwoordelijk voor vermissing van enige data en/of e-mail.

8.2 Indien de koper niet binnen de bepaalde periode de volledige betaling

voldoet, is Quebit gerechtig de daarvoor wettelijke procedure op te starten.

8.3 Wanneer een koper zijn betalingen niet voldoet is Quebit gerechtig de dienst te blokkeren voor de periode dat de koper in gebreke is bij Quebit. Dit blokkeren is op geen enkele wijze een reden voor het verbreken van de overeenkomst en deze periode telt mee in de looptijd en zal worden gefactureerd.

9. Voorbehoud en eigendom van rechten

9.1 Alle aan de koper geleverde diensten, zowel digitaal als natuurlijk blijven eigendom van Quebit totdat alle verschuldigde bedragen aan Quebit zijn voldaan, hiermee worden ook de kosten uit geheel artikel 7 bedoelt.

9.2 Rechten worden aan de koper steeds verleend onder de voorwaarde dat de koper daarvoor bepaalde vergoedingen tijdig en volledig betaalt, hier onder vallen ook de kosten van geheel artikel 7.

10. Beschikbaarheid van de diensten

10.1 Quebit zal zich inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de diensten zo groot mogelijk te laten zijn. Quebit zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.

10.2 Quebit kan niet garanderen dat alle diensten ten alle tijden beschikbaar zijn voor koper en/of derden. De koper vrijwaard Quebit dan ook enige aanspraak als de dienst korte en/of lange tijd niet beschikbaar is.

10.3 Quebit is niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling of beschadiging van gegevens door het gebruik van de diensten van Quebit. Behoudens de wettelijke aansprakelijkheid bij onzorgvuldige behandeling, waarvoor Quebit een bedrijfs-aansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten.

10.4 Eventueel onderhoud aan de server kan down-time veroorzaken, de koper zal tijdig worden ingelicht over het onderhoud. Quebit kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gederfde inkomsten van de koper op tijden van onderhoud.

10.5 Quebit is gerechtig haar materiaal en haar dienstenverlening aan te passen. Hieronder vallen openingstijden en de software samenstelling van de server van Quebit.

11. verplichtingen van de koper.

11.1 De koper is verplicht gebruik te maken van de afgenomen dienst conform de wet en eventuele regelgeving van toepassing op de afgenomen dienst.

11.2 De koper zal de afgenomen dienst alleen gebruiken in overeenstemming

met de door Quebit opgestelde regels, instructies en beperkingen. De koper zal nooit en te nimmer de privacy van derden schenden, zich discriminerend uitlaten over derden en de openbare orden schenden. In het bijzonder zal de koper: geen intellectuele eigendomsrechten van derden schenden, geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij/zij niet gerechtig is (waaronder de systemen van Quebit), zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet waarbij de koper enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van valse sleutels en/of beveiligingsgaten en zal zich onthouden van het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.

11.3 De koper is ten allen tijden verplicht de geleverde dienst op een dusdanige manier te gebruiken welke de werking van de server van Quebit niet belemmerd en de levering van de diensten aan andere kopers.

11.4 De koper is verplicht d door Quebit verstrekte aanmeldingsformulieren volledig en correct in te vullen. Onjuiste en/of onvolledige aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen.

11.5 Indien Quebit op de gehuurde ruimte van de koper data aantreft welke in strijd is met de algemene voorwaarden of de Nederlandse wet, behoud Quebit zich het recht deze zonder enig overleg te verwijderen en eventuele overheidsinstanties hierover in te lichten.

11.6 De koper dient zich te houden aan alle genoteerde artikelen in deze algemene voorwaarden, indien de koper dit niet doet, behoud Quebit zich het recht voor directe ontzegging tot de diensten.

11.7 De koper is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de gehuurde en/of gekochte ruimte of de inhoud van de gehuurde en/of gekochte domein(en), Quebit kan echter diensten blokkeren als zich hierin fouten bevinden en dit de diensten van andere kopers van Quebit belemmerd.

11.8 Quebit zal wegens weigering van de toegang tot de dienst of verwijdering van data op grond van dit artikel of enig ander artikel in deze algemene voorwaarden nimmer tot enige schadevergoedingen verplicht zijn. Koper vrijwaart Quebit voor alle aanspraken van derden met het oog op dit artikel.

12. Aanvraag domeinnamen en/of andere diensten

12.1 Quebit zal bij het registreren van en domeinnaam de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert kan Quebit hiervoor

nimmer aansprakelijk worden gesteld.

12.2 Indien een aangevraagde domeinnaam niet meer beschikbaar is op het moment dat Quebit de aanvraag indient bij de verantwoordelijke instantie en dit wel was op het moment dat de koper de aanvraag indiende bij Quebit, kan Quebit op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een domeinnaam.

12.3 Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van koper. Koper is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Koper vrijwaart Quebit tegen iedere aanspraak van derden.

12.4 Koper dient alle informatie die nodig is om een bepaald domein te registreren te overhandigen aan Quebit, anderzijds kan de order niet in behandeling worden genomen.

13. Aansprakelijkheid Quebit

13.1 Quebit kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en/of beschadiging van enige data van de koper welke bij onderhoud en/of een storing optraden. Koper vrijwaart Quebit dan ook van elke manier van aansprakelijkheid.

13.2 Quebit kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten door een down-time van diensten. Koper vrijwaart Quebit van enige aansprakelijkheid.

13.3 Quebit heeft geen verantwoording noch zijn aansprakelijkheid voor de inhoud van de diensten van een koper. Dit is de verantwoordelijkheid van de koper.

13.4 Eventuele schadeclaims aan Quebit kunnen niet meer bedragen dan het door de koper betaalde factuurwaarde.

14. Aansprakelijkheid Quebit

14.1 Alle vertrouwelijke informatie zal geheim gehouden worden door koper en Quebit. Beide partijen zullen niet informatie uitwisselen met derden, indien het gaat om vertrouwelijke informatie.

14.2 De koper geeft Quebit toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van diensten en de vergoeding daarvoor. Deze gegevens zullen steeds met zorg worden beheerd en beveiligd.

14.3 De koper kan inzage verzoeken in de gegevens die over hem bij Quebit zijn opgeslagen.

14.4 De koper stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor

marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van de diensten van Quebit. Indien de koper bezwaar heeft tegen deze regeling, kan hij dat ten allen tijden schriftelijk kenbaar maken aan Quebit.

14.5 Quebit zal persoonsgegevens proberen zo goed mogelijk te beveiligen en verlies proberen te voorkomen. Dit kan Quebit echter niet garanderen, koper vrijwaart Quebit dan ook van enige aanspraak bij verlies van persoonsgegevens.

15. Overmacht

15.1 Indien er sprake is van overmacht, kan geen van beide partijen aansprakelijk worden gesteld. Onder overmacht valt: Enige storingen en/of ongelukken in het datacenter, kabelbreuken in de verbindingen, Diefstal, Telefonische storingen en storingen in enige apparatuur van Quebit.

16. Restant

16.1 algemene voorwaarden zijn te downloaden op de internet pagina: [http://www.quebit.nl/pagina/voorwaarden algemenevoorwaarden](http://www.quebit.nl/pagina/voorwaarden%20algemenevoorwaarden) of kunnen op verzoek worden toegezonden per brief of e-mail.

16.2 Quebit hanteert het Nederlandse rechtstelsel. Alle claims, rechtszaken, etc. dienen volgens het Nederlandse recht te worden gevoerd.