

## Algemene voorwaarden **Quebit**

### **1. Definities**

- 1.1 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van alle bepalingen welke als hierna zijn opgenomen.
- 1.2 Onder 'klant' wordt verstaan: de natuurlijke of rechtspersoon waarmee Quebit een overeenkomst heeft gesloten, of dit van plan is.
- 1.3 Onder 'Quebit' wordt verstaan: de vennootschap Quebit, kantoorhoudende en gevestigd te (1078AH) Amsterdam aan de amstelkade 44.
- 1.4 Onder 'auteursrecht' of 'intellectuele eigendom' wordt verstaan: rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen alle mogelijk soorten.
- 1.5 Onder 'diensten' wordt verstaan: De door Quebit geëxploiteerde producten en diensten.
- 1.6 Onder 'overeenkomst' wordt verstaan: elke contractuele band tussen Quebit en klant, welke gericht is op het verschaffen van diensten door Quebit aan klant.
- 1.7 Onder 'server' wordt verstaan: de hardware en software die door Quebit aan klant ter beschikking wordt gesteld in verband met het leveren van diensten.
- 1.8 Onder 'down-time' wordt verstaan: de tijd wanneer een of meer van de Quebit diensten niet beschikbaar zijn.

### **2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen waarbij Quebit partij is.
- 2.2 Door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Quebit zijn aanvaard.

### **3. Algemeen**

- 3.1 In geval van een afwijkende overeenkomst, gelden de algemene voorwaarden nog steeds wel. Indien in de overeenkomst tegenstrijdige bepalingen zijn opgenomen, gelden de bepalingen welke in de overeenkomst zijn opgenomen.
- 3.2 Quebit behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch (per e-mail naar de hoofdcontactpersoon) bekend gemaakt aan klant en treden 14 dagen na de bekendmaking in werking. Typefouten kunnen ten allen tijde door Quebit worden gewijzigd, zonder hiervoor de klant te hoeven informeren. Indien Klant niet

akkoord gaat met de wijzigingen in de algemene voorwaarden, behoud Quebit zich het recht voor diensten per ingang van de nieuwe algemene voorwaarden te beëindigen, zonder enige teruggaaf van abonnementsgelden.

3.3 Alle diensten van Quebit kunnen zonder enig overleg en/of schadevergoeding(en) stopgezet worden door Quebit, mits er teruggaaf van gelden door Quebit of breuk van de algemene voorwaarden door klant plaatsvindt.

#### **4. Totstandkoming van de overeenkomst**

4.1 De overeenkomst komt tot stand wanneer de klant een bestelling plaatst bij Quebit en akkoord is gegaan met de algemene voorwaarden. Indien klant niet akkoord gaat met de algemene voorwaarden kunnen er door Quebit geen diensten worden geleverd en kan de bestelling niet worden behandeld.

4.2 Leveringstermijnen die door Quebit verstrekt zijn, zijn enkel als inlichting en zijn daardoor niet bindend. Vertraging in de uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

#### **5. Duur van de overeenkomst**

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van drie (3), zes (6) of twaalf (12) maanden (dit wordt per pakket weergegeven). Indien er geen aangegeven minimum looptijd wordt weergegeven of is overeengekomen, is dit in alle gevallen twaalf (12) maanden.

5.2 De minimum duur van de overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd na afloop van de minimum looptijd. De looptijd wordt dan verlengd met hetzelfde aantal maanden dan dat de vorige looptijd was.

5.3 De overeenkomst kan worden verbroken als één van beide partijen tenminste 1 maand voor het einde van de looptijd, elektronisch of per brief de overeenkomst opzegt.

5.4 De klant kan de overeenkomst niet tussentijds beëindigen.

#### **6. Vergoedingen**

6.1 De klant dient een vergoeding te betalen die is gebaseerd op de diensten die zijn overeengekomen.

6.2 Quebit behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal de klant hiervan dertig (30) dagen van tevoren op de hoogte stellen. Indien de klant de tariefswijziging niet wenst te accepteren, heeft de klant het recht om binnen zeven (7) dagen voordat de tariefswijziging in dienst zou treden het product op te zeggen.

## **7. Betalingen**

7.1 Alle facturen zullen door de klant worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de klant binnen een termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum moeten betalen.

7.2 Wanneer de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaald, zal de klant, zonder enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn. Alle eventuele voortvloeiende kosten hieruit zijn voor rekening van de klant.

7.3 Indien de klant na een eerste herinnering nog steeds niet de openstaande vordering heeft voldaan (Dit is 21 dagen na factuurdatum), kan Quebit herinneringskosten in rekening brengen, voor eventuele volgende herinneringen. Elke zeven (7) dagen kan er door Quebit een herinnering worden verstuurd. De kosten voor de klant voor een tweede herinnering bedragen € 7,00 exclusief BTW en 5% van het totale factuurbedrag exclusief BTW. De kosten voor een derde en eventuele volgende herinneringen bedragen € 10,00 exclusief BTW en 5% van het totale factuurbedrag exclusief BTW (dit is inclusief de kosten van een eventuele vorige herinnering).

7.4 Indien de klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is Quebit gerechtig de vordering uit handen te geven. De klant is in dat geval aansprakelijk voor alle voortvloeiende kosten aan de uit handen gegeven vordering.

7.5 Indien de klant na de derde herinnering, dat is dus na achtentwintig (28) dagen nog steeds niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, heeft Quebit het recht de gegevens van de klant (gedeeltelijk) te verwijderen en verdere orders gegeven door de klant aan Quebit te negeren.

7.6 Bij nieuw aangevraagde diensten zal de klant voor de oplevering van deze diensten, de dienst moeten betalen.

## **8. Opschorting**

8.1 Quebit kan ten alle tijden de overeenkomst eenzijdig verbreken indien de betalingen niet worden voldaan of de algemene voorwaarden niet worden nageleefd. Quebit is niet verantwoordelijk voor vermissing van enige data en/of e-mail.

8.2 Indien de klant niet binnen de bepaalde periode de volledige betaling voldoet, is Quebit gerechtig de overeenkomst per direct te beëindigen en alle data en/of e-mails te verwijderen.

8.3 Wanneer een klant zijn betalingen niet voldoet is Quebit gerechtig de dienst te blokkeren voor de

periode dat de klant in gebreke is bij Quebit. Dit blokkeren is op geen enkele wijze een reden voor het verbreken van de overeenkomst en deze periode telt mee in de looptijd en zal worden gefactureerd.

## **9. Voorbehoud en eigendom van rechten**

9.1 Alle aan de klant geleverde diensten, zowel digitaal als natuurlijk blijven eigendom van Quebit totdat alle verschuldigde bedragen aan Quebit zijn voldaan, hiermee worden ook de kosten uit geheel artikel 7 bedoelt.

9.2 Rechten worden aan de klant steeds verleend onder de voorwaarde dat de klant daarvoor bepaalde vergoedingen tijdig en volledig betaalt, hier onder vallen ook de kosten van geheel artikel 7.

## **10. Beschikbaarheid van de diensten**

10.1 Quebit zal zich inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de diensten zo groot mogelijk te laten zijn. Quebit zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.

10.2 Quebit kan niet garanderen dat alle diensten ten alle tijden beschikbaar zijn voor klant en/of derden. De klant vrijvaard Quebit dan ook enige aanspraak als de dienst korte en/of lange tijd niet beschikbaar is.

10.3 Quebit is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling of beschadiging van gegevens door het gebruik van de diensten van Quebit.

10.4 Eventueel onderhoud aan de server kan down-time veroorzaken, de klant zal tijdig worden ingelicht over het onderhoud. Quebit kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten van de klant op tijden van onderhoud.

10.5 Quebit is gerechtigd haar materiaal en haar dienstenverlening aan te passen. Hieronder vallen openingstijden en de software samenstelling van de server van Quebit.

## **11. verplichtingen van de klant.**

11.1 De klant is verplicht gebruik te maken van de afgenomen dienst conform de wet en eventuele regelgeving van toepassing op de afgenomen dienst.

11.2 De klant zal de afgenomen dienst alleen gebruiken in overeenstemming met de door Quebit opgestelde regels, instructies en beperkingen. De klant zal nooit en te nimmer de privacy van derden

schenden, zich discriminerend uitlaten over derden en de openbare orden schenden. In het bijzonder zal de klant: geen intellectuele eigendomsrechten

van derden schenden, geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens

verspreiden, zich geen toegang proberen te verschaffen

tot computersystemen waarvoor hij/zij niet gerechtigd is (waaronder de

systemen van Quebit), zich onthouden van het zonder toestemming

binnendringen van andere computers op internet

waarbij de klant enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door

middel van valse sleutels en/of beveiligingsgaten en zal zich onthouden van het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.

11.3 De klant is ten allen tijden verplicht de geleverde dienst op een dusdanige manier te gebruiken welke de werking van de server van Quebit niet belemmert en de levering van de diensten aan andere klanten.

11.4 De klant is verplicht de door Quebit verstrekte aanmeldingsformulieren volledig en correct in te

vullen. Onjuiste en/of onvolledige aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen.

11.5 Indien Quebit op de gehuurde ruimte van de klant data aantreft welke in strijd is met de algemene voorwaarden of de Nederlandse wet, behoudt Quebit zich het recht deze zonder enig overleg te verwijderen en eventuele overheidsinstanties hierover in te lichten.

11.6 De klant dient zich te houden aan alle genoteerde artikelen in deze algemene voorwaarden, indien de klant dit niet doet, behoudt Quebit zich het recht voor directe ontzegging tot de diensten.

11.7 De klant is zelf verantwoordelijk voor de inhoud van de gehuurde en/of gekochte ruimte of de inhoud van de gehuurde en/of gekochte domein(en), Quebit kan echter diensten blokkeren als zich hierin fouten bevinden en dit de diensten van andere klanten van Quebit belemmert.

11.8 Quebit zal wegens weigering van de toegang tot de dienst of verwijdering van data op grond van dit artikel of enig ander artikel in deze algemene voorwaarden nimmer tot enige schadevergoedingen verplicht zijn. Klant vrijwaart Quebit voor alle aanspraken van derden met het oog op dit artikel.

## **12. Aanvraag domeinnamen en/of andere diensten**

12.1 Quebit zal bij het registreren van een domeinnaam de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de verantwoordelijke instantie de aanvraag niet honoreert kan Quebit hiervoor nimmer aansprakelijk worden gesteld.

12.2 Indien een aangevraagde domeinnaam niet meer beschikbaar is op het moment dat Quebit de aanvraag indient bij de verantwoordelijke instantie en dit wel was op het moment dat de klant de aanvraag indiende bij Quebit, kan Quebit op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een domeinnaam.

12.3 Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van klant. Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Klant vrijwaart Quebit tegen iedere aanspraak van derden.

12.4 Klant dient alle informatie die nodig is om een bepaald domein te registreren te overhandigen aan Quebit, anderszins kan de order niet in behandeling worden genomen.

### **13. Aansprakelijkheid Quebit**

13.1 Quebit kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en/of beschadiging van enige data van de klant welke bij onderhoud en/of een storing optraden. Klant vrijwaart Quebit dan ook van elke manier van aansprakelijkheid.

13.2 Quebit kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten door een down-time van diensten. Klant vrijwaart Quebit van enige aansprakelijkheid.

13.3 Quebit heeft geen verantwoording noch zijn aansprakelijkheid voor de inhoud van de diensten van een klant. Dit is de verantwoordelijkheid van de klant.

13.4 Eventuele schadeclaims aan Quebit kunnen niet meer bedragen dan het door de klant betaalde maandbedrag.

## **14. Aansprakelijkheid Quebit**

14.1 Alle vertrouwelijke informatie zal geheim gehouden worden door klant en Quebit. Beide partijen zullen niet informatie uitwisselen met derden, indien het gaat om vertrouwelijke informatie.

14.2 De klant geeft Quebit toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van diensten en de vergoeding daarvoor. Deze gegevens zullen steeds met zorg worden beheerd en beveiligd.

14.3 De klant kan inzage verzoeken in de gegevens die over hem bij Quebit zijn opgeslagen.

14.4 De klant stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van de diensten van Quebit. Indien de klant bezwaar heeft tegen deze regeling, kan hij dat ten allen tijden schriftelijk kenbaar maken aan Quebit.

14.5 Quebit zal persoonsgegevens proberen zo goed mogelijk te beveiligen en verlies proberen te voorkomen. Dit kan Quebit echter niet garanderen, klant vrijwaart Quebit dan ook van enige aanspraak bij verlies van persoonsgegevens.

## **15. Overmacht**

15.1 Indien er sprake is van overmacht, kan geen van beide partijen aansprakelijk worden gesteld. Onder overmacht valt: Enige storingen en/of ongelukken in het datacenter, kabelbreuken in de verbindingen, Diefstal, Telefonische storingen en storingen in enige apparatuur van Quebit.

## **16. Restant**

16.1 algemene voorwaarden zijn te downloaden op de internet pagina:  
<http://www.quebit.nl/pagina/voorwaarden> algemenevoorwaarden of kunnen op verzoek worden toegezonden per brief of e-mail.

16.3 Quebit hanteert het Nederlandse rechtstelsel. Alle claims, rechtszaken, etc. dienen volgens het Nederlandse recht te worden gevoerd.